

Comment passer du Token à l'application LuxTrust Mobile

Laisse-toi guider pas à pas par Goldie, notre chien expert et malin, pour installer l'application LuxTrust Mobile !

1



Apple AppStore



Google Play Store

Ouvrir le magasin d'applications

Si tu as un **iPhone**, ouvre l'App Store.

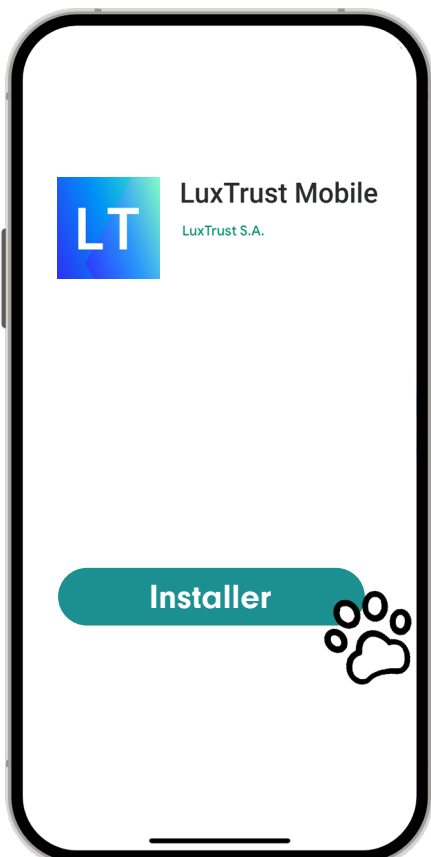
Si tu utilises un appareil **Android**, ouvre le Play Store.

Les marques Android les plus courantes sont Samsung, Google, Xiaomi, Fairphone, ainsi que la plupart des smartphones conçus pour les senior·e·s.

2

Rechercher LuxTrust Mobile App

1. Appuie sur l'icône de la loupe dans le champ de recherche et entre « **LuxTrust Mobile** » sur le clavier de l'écran.
2. Ensuite, tape avec ton doigt sur la **loupe** en bas à droite de ton clavier.

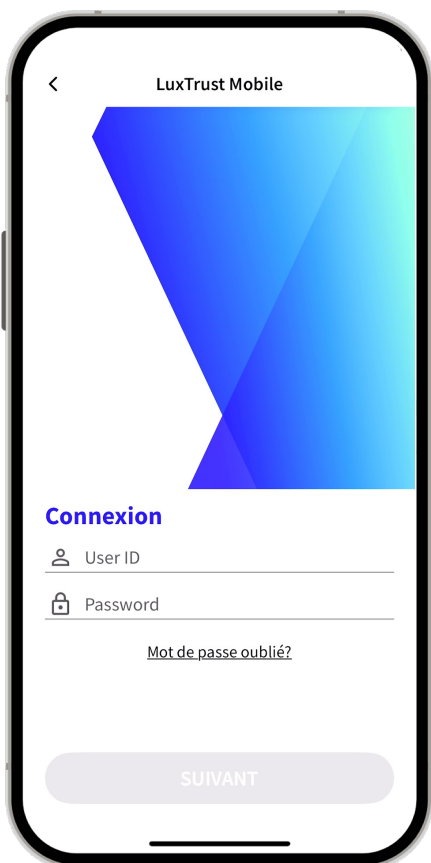
3

Installer l'application LuxTrust Mobile

Appuie sur le bouton « **Installer** ».

L'application LuxTrust Mobile va se télécharger et s'installer sur ton smartphone, ce qui peut prendre quelques secondes.

Une fois installée, l'application sera ajoutée à tes applications. Tu peux maintenant l'ouvrir et commencer la configuration.

4

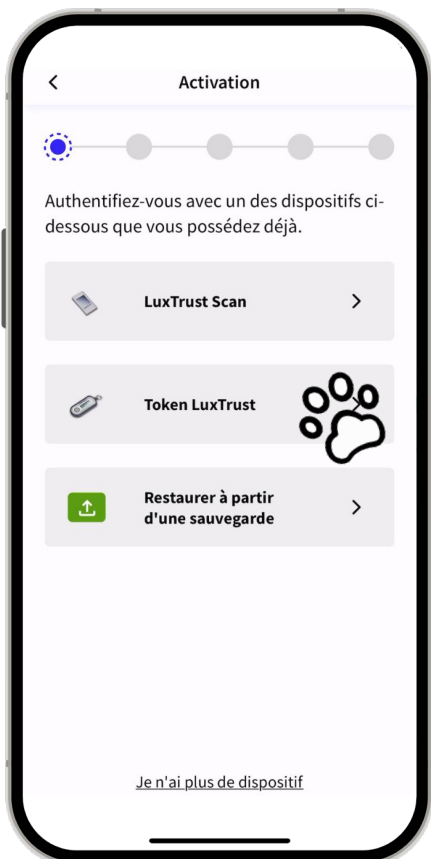
Entrer tes informations d'utilisateur

Dans l'application, appuie sur « **Connexion** ».

Entre ton **ID utilisateur** (user ID) et **mot de passe** et valide-les.

Tu trouveras ton ID dans le SMS ou le courrier reçu après la commande de ton Token.

L'ID est généralement composé des premières lettres de ton prénom et nom, suivies de chiffres.

5

Sélectionner un appareil d'identification

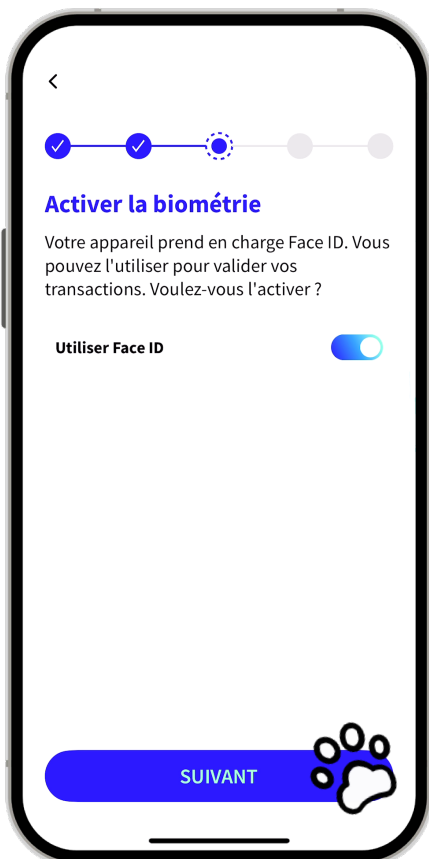
Choisis maintenant l'appareil que tu utilises habituellement pour te connecter à tes applications bancaires ou en ligne, dans ce cas, le **Token**.

6

Entrer le code du Token

Entre tes identifiants LuxTrust : **ID utilisateur** (user ID), **mot de passe** et **OTP** généré par ton Token, puis clique sur « **Suivant** ».

Tes identifiants LuxTrust sont les mêmes que ceux de ton Token. Tu as reçu ces informations dans une lettre lors de l'activation de ton Token

7

Optionnel: Activer la biométrie

L'application propose d'utiliser ton **empreinte digitale** pour confirmer les transactions.

Cette option n'est pas disponible sur tous les appareils.

Fais ton choix, puis appuie sur « **Suivant** ».

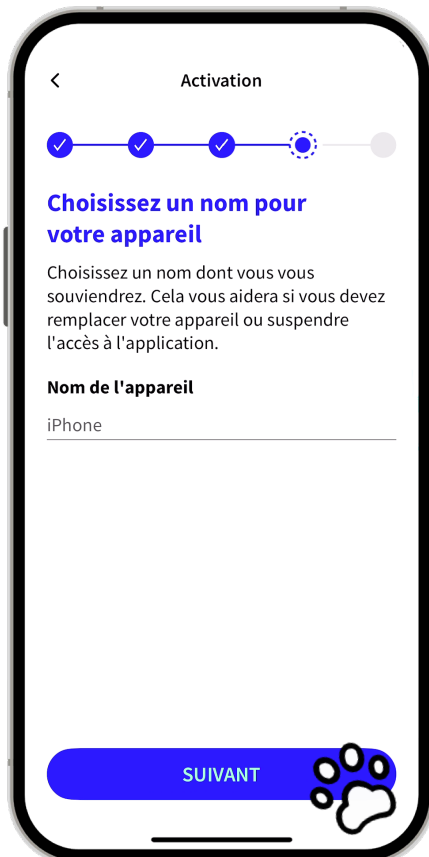


Définir un code PIN

Tu devras maintenant définir un code PIN personnel pour sécuriser l'application LuxTrust Mobile.

Dans **l'étape suivante**, tu devras **entrer à nouveau ton code PIN** pour le confirmer, puis appuie sur « **Suivant** ».

Fais de nouveau attention à noter le code de sécurité séparément et à le garder en lieu sûr.



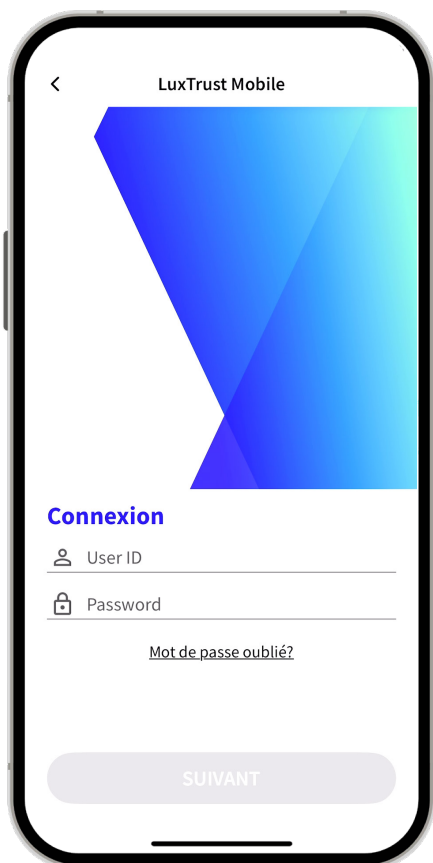
Nommer ton smartphone

Tu peux maintenant donner un nom à ton smartphone ou conserver le nom du modèle par défaut.

Après avoir appuyé sur « **Suivant** », une fenêtre s'affiche te demandant d'attendre un SMS avec un lien de confirmation. LuxTrust t'enverra ce lien pour finaliser l'activation, cela peut prendre jusqu'à 6 heures.

Tu peux fermer l'application LuxTrust Mobile en attendant.

Un peu de patience – c'est peut-être le moment idéal pour une tasse de café ou de thé. Une fois le SMS de LuxTrust reçu, c'est reparti !



Finaliser l'activation

Sous 6 heures, tu recevras un **SMS de LuxTrust** avec un lien.

Appuie sur le **lien** dans le SMS pour accéder automatiquement à l'application LuxTrust Mobile et finaliser l'activation.

Désormais, l'application LuxTrust Mobile est prête à être utilisée.

Comment utiliser l'appli?

L'application LuxTrust Mobile remplace le Token.

Cela signifie que lorsque tu devras choisir ton produit LuxTrust sur un site web :

1

Sélectionne **LuxTrust Mobile App**.

2

Entre ton **ID utilisateur** et ton **mot de passe** comme d'habitude.

3

Tu seras invité-e à **te vérifier avec l'application LuxTrust Mobile** : ouvre l'appli et une notification ou une nouvelle fenêtre apparaîtra sur l'écran. Les détails de la transaction, comme le nom du service ou du fournisseur (MyGuichet, banque, etc.), l'heure de la connexion ou le montant s'afficheront.

4

Vérifie que tout est correct et confirme la transaction en utilisant le Face ID, ton empreinte ou ton PIN code. Fini de lire les numéros du Token !

Simple, non ?

Félicitations pour ton passage réussi à l'application LuxTrust Mobile !



Si tu rencontres des difficultés lors de l'installation, tu peux contacter LuxTrust par téléphone (+352 24 550 550), par e-mail (questions@luxtrust.lu) ou en personne.

Pour toute question ou si tu as besoin d'aide, nous sommes là pour toi! Nous serions ravi-e-s de te voir !

L'équipe GoldenMe

Notre mission est d'accompagner les senior-e-s dans leur découverte du monde numérique et de leur faciliter le quotidien digital.



Consulte notre agenda en ligne sur www.goldenme.lu où tu trouveras nos SmartCafés, SmartTalks et SmartWorkshops, des moments conviviaux pour en apprendre davantage sur les sujets numériques et échanger avec d'autres.

Contact :

GoldenMe asbl.

+352 661 446 914

info@goldenme.lu

1, dernier Sol, L-2543 Bonnevoie

Digitale Inklusion für jedes Alter
GoldenMe